

伊豆さくら山荘をご利用予定の方へのお願い

＜ご利用になるグループの方全員に共有をお願いいたします＞
 新型コロナウイルス感染拡大防止の為、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。
 また、なるべく大人数でのご利用はお控えくださいますようお願いいたします。

《来館前のお願い》

以下の内容をご確認いただき、1つでも該当する方(乳幼児を含む)がいらっしゃる場合は、グループ全員のご利用をお控えください。

- 【1】ご利用日当日に、ご自宅で全員の体温測定を行っていただき、37.5度以上の方がいらっしゃる場合。
- 【2】体調不良の方がいらっしゃる場合
 (風邪の症状、平熱より高い体温、喉の痛み、咳、鼻水、息苦しさ、倦怠感など)
- 【3】2週間以内に海外渡航歴のある方がいらっしゃる場合

また、チェックイン時にも体温測定と上記について確認させていただき、1つでも該当する方がいらっしゃる場合は、そのグループ全員のご利用をお断りさせていただきます。

※上記を理由とするご予約のキャンセルにつきましては、なるべくお早めにご連絡ください。

《入館後のお願い》

- 【1】ご滞在中に37.5度以上の発熱や体調不良(風邪の症状、平熱より高い体温、喉の痛み、咳、鼻水、息苦しさ、倦怠感など)の症状があらわれた場合は、速やかにスタッフまでお知らせください。
- 【2】こまめな手洗いや手指のアルコール消毒をお願いします。館内各所にアルコール消毒液を設置しておりますのでご利用ください。
- 【3】館内でのマスク着用(客室内、大浴場、お食事時を除く)をお願いします。
- 【4】特別料理等で一皿を複数人でお召し上がりになる場合は、原則スタッフがお取り分けします。
- 【5】衛生管理の為、必ずスタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。

《施設やサービス等の一部制限・中止について》

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当面の間、以下の施設やサービス等のご利用を中止させていただきます。

- ・2連泊でのご利用
- ・喫煙コーナー（他に敷地内および周辺に喫煙スペースはございません）
- ・カラオケルーム
- ・宴会場
- ・卓球
- ・テニスコートの9時～12時の利用（清掃と消毒の為）
- ・テニスコート利用時のラケットとボールの貸出
- ・サウナ
- ・大浴場脱衣所のアメニティの一部撤去(女性：化粧水、男性：整髪剤)
- ・湯上りコーナー（テレビ、雑誌、血圧計など）
- ・ゲーム類（麻雀、オセロ、トランプ、ジェンガ、囲碁、将棋）の貸出
- ・ぬり絵コーナー
- ・マッサージチェア
- ・ランドリー
- ・朝食のミニバイキング（個別にご用意いたします）
- ・ウォーキングイベント等の各種イベント

《その他の新型コロナウイルス対策について》

- ◆ 館内は換気の為、窓を開けています。客室内は換気扇を稼働させています。
- ◆ エレベータのボタン、自動販売機、大浴場の脱衣所など、多くの方が触れる可能性のある場所は、定期的にアルコール消毒を行っています。
- ◆ お部屋のテレビのリモコンは、1泊毎にアルコール消毒を行ったうえで、ラップを付けています。ご利用の際はラップを付けたままお使いください。
- ◆ お部屋のコップを使い捨てのものに変更いたしました。テレビの下のラックに、緑茶とコーヒーをご用意しております。足りない場合は、スタッフまでお申し付けください。

